

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ**

Вернуть уплаченные деньги за неиспользованные железнодорожные билеты можно, при выполнении ряда условий и порядка возврата, установленных в соответствии с Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом №473, утв. Приказом Министерства транспорта РФ. При этом стоит помнить, что какой-либо сбор за возврат неиспользованных железнодорожных билетов не всегда правомерен, а только в установленных законом случаях.

Возврат стоимости ж/д билетов в поездах пригородного сообщения

Пассажир имеет право получить в билетной кассе полную стоимость проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест:

- при возврате до отправления поезда неиспользованного билета в случае отмены отправления поезда, задержки отправления поезда более чем на час;
- при возврате неиспользованного билета не позднее чем за 2 часа до отправления поезда.

Пассажир имеет право получить в билетной кассе 50 % от стоимости проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест при возврате неиспользованного билета менее чем за 2 часа до отправления поезда. При этом с пассажира перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному билету.

Деньги за неиспользованные билеты для разовой поездки в поезде пригородного сообщения без указания мест не возвращаются, кроме случаев незапланированного перерыва в движении таких поездов.

Для возврата денег за неиспользованный билет необходимо предъявить удостоверяющий личность пассажира документ, номер которого указан в билете. Возврат денег за неиспользованный билет, приобретенный со скидкой, производится исходя из средств, уплаченных пассажиром за проезд.

Возврат денег за неиспользованный билет, оформленный по безналичному расчету или с использованием платежной карты, производится на банковский счет физического лица, оплатившего билет.

Во всех случаях возврата денег за неиспользованные или частично неиспользованные билеты все билеты и квитанции разных сборов (подлинники) остаются у перевозчика и служат основанием для выплаты денег. Пассажиру выдается квитанция, на которой указываются реквизиты поездки и денежная сумма, причитающаяся к возврату.

Маснавиева М.Х.-главный специалист-эксперт Сабинского территориального отдела  
Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан